

### **ČL. I. Obecné informace**

a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti Central European Data Agency, a. s. (dále jen „CEDA“), platí pro poskytnuté licence ve prospěch Nabyvatele, který uzavře kontrakt s Distributorem na základě provedení úhrady služby dle návrhu k uzavření smlouvy.

b) Identifikační údaje Distributora a Poskytovatele licence: CEDA zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7038, se sídlem Prvního pluku 621/8A, 186 00 Praha - 8 Karlín, IČ 26429632, DIČ CZ226429632, Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 51-2415810207/0100.

c) Tyto „VOP“ k užívání CWS (CEDA Web Services) upravují práva a povinnosti vyplývající ze závazkového vztahu mezi Distributorem a Nabyvatelem, k poskytnutým mapám a to na základě závazné objednávky, přičemž licenční oprávnění vzniká dnem uhrazení faktury nebo v případě bezplatného užití okamžikem doručení přístupových údajů k CWS. Použitím přístupových údajů pro přístup k CWS se rovněž má za to, že Nabyvatel souhlasí s VOP v plném rozsahu. Distributor poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít CWS jako soubor internetových softwarových nástrojů pro využití map CEDA formou služby v zakoupené licenci, pouze jako nevýhradní právo (nevýhradní licenci). Nabyvateli nevznikají jakákoliv vlastnická práva k digitálním mapám ani k CWS.

d) Účastníci smluvního vztahu shodně prohlašují a souhlasí, že veškeré objednávky a akceptace VOP podmínek mohou probíhat prostřednictvím elektronické komunikace.

e) Tyto VOP jsou také součástí faktury, zálohové faktury nebo návrhu na uzavření smlouvy zaslané Nabyvateli licence na základě odsouhlasené cenové nabídky a závazné objednávky.

f) Jakékoliv změny v licenci přidělené lze provádět jen prostřednictvím odsouhlasené poptávky na změnu licence, přičemž tato musí být písemně potvrzena statutárním zástupcem CEDA, formou dodatku k VOP.

### **ČL. II. Produktová specifikace a rozsah licence**

a) CWS (CEDA Web Services) je soubor internetových softwarových nástrojů pro využití map CEDA formou služby. Služba zahrnuje kromě licence vlastních dat také jejich pravidelné aktualizace, potřebné hardwarové a softwarové vybavení na straně serveru. Služba je přístupná formou webových služeb a Javascriptového API, které nabízí např. funkce pro geokóding (hledání adres), reverzní geokóding, detailní hledání tras, hledání v katalogu zájmových bodů (i nejbližších při jízdě po silnici), měření vzdáleností a ploch, zobrazení vlastních dat a objektů v mapě, výpočet obslužných zón atd.

b) Poskytnutá licence ve prospěch Nabyvatele co do varianty, rozsahu funkčnosti, rozsahu datového obsahu, časového rozsahu a objemu je specifikována v návrhu na uzavření smlouvy resp. faktuře. Varianty s popisem jednotlivých typů licencí jsou popsány v čl. IV.

### **ČL. III. Cena, platební podmínky, předání / zpřístupnění produktu**

a) Cenu s DPH, uhradí Nabyvatel Distributorovi na základě zálohové faktury nebo návrhu k uzavření smlouvy, kterou mu Distributor vystaví a doručí na základě poptávky. Nabyvatel získá oprávnění CWS užívat (a budou mu zaslány přístupové údaje a oprávnění) do sedmi dní od doručení platby na účet Distributora. Licence zakoupená na definované časové období počíná platit okamžikem odeslání přístupových údajů na dohodnutý kontaktní email Nabyvatele, není-li dohodnuto jinak.

b) Jakékoliv peněžité plnění mezi smluvními stranami je pro účely této smlouvy považováno za provedené až připsáním příslušné finanční částky na účet smluvní strany, která má být příjemcem platby, vedený u peněžního ústavu, nebo vyplacením příslušné finanční částky v hotovosti této smluvní straně.

c) Pokud není dohodnuto jinak, má se za to, že v přiměřené době před ukončením platnosti licence vystaví Distributor návrh na uzavření smlouvy o prodloužení licence ve stejném rozsahu a na stejné dlouhé časové období. Zaplacením této částky dojde k přijetí tohoto smluvního návrhu ze strany Nabyvatele.

### **ČL. IV. Podmínky užití CWS**

a) Nabyvatel je oprávněn využívat předmětné mapové služby CWS pouze v souladu se smluvně definovaným rozsahem funkcionality a datového obsahu, způsobem použití, počtem definovaných licencí či uživatelů – dle typu licence. Dojde-li k situaci, kdy v některém ohledu (např. počtem uživatelů) překročí Nabyvatel jím zakoupené licenční práva, neprodleně přistoupí k jednání o rozšíření licence.

b) V případě poskytnutí licence služby CWS pro jednoho uživatele, jde o licenci nepřenosnou (nikoliv plovoucí), ale lze jí využívat v rámci všech fyzických technických pracovišť (PC, mobilní telefon, tablet apod.) se kterými daný konkrétní Uživatel pracuje, za předpokladu, že k práci s těmito zařízeními dochází v souvislosti s činnostmi ve prospěch Nabyvatele.

c) V případě poskytnutí licence služby CWS k licenci softwarové aplikace se jedna licence služby CWS poskytuje k jedné jednovuživatelské licenci předmětné softwarové aplikace a je omezena výlučně na využití služby CWS v rámci této aplikace.

d) V případě poskytnutí licence služby CWS pro sledování či řízení pohybu objektů (vozidel, osob, předmětů, zvířat apod.) se jedna licence poskytuje pro sledování / řízení jednoho objektu. V případě, kdy nebude možné určit konkrétní objekt, ke kterému se licence uděluje, je licence udělována na objekt virtuální s tím, že výstupy využívající činnosti CWS pro tento jeden virtuální objekt mohou být v každém časovém okamžik předány a využívány nejvýše jedním reálným objektem.

e) V případě poskytnutí licence služby CWS pro webové portály se licence poskytuje pro jedno zobrazení stránky s mapou (Map load) nebo pro jeden souvislý pobyt uživatele na předmětné webové aplikaci (Page view), včetně následného pohybu uživatele v mapě a voláním zakoupených webových služeb v rozsahu definovaném těmito VOP.

f) V případě potřeby Nabyvatele přenést licenci na jiného uživatele, objekt apod., je Nabyvatel nejprve povinen provést zamezení přístupu původního uživatele resp. fyzické odpojení sledovacího zařízení od objektu apod. V případě převězení licence z jednoho uživatele na jiného, resp. z jednoho objektu na jiný, je Nabyvatel oprávněn nadále využívat historická data pořízená původním uživatelem resp. v souvislosti s původním objektem, bez nutnosti rozšíření počtu licencí.

g) Nabyvatel je oprávněn v procesu užívání CWS oprávněn využívat data a výstupy z CWS pro tvorbu odvozených, kvalitativně nových informací jako jsou analýzy nad vlastními daty, výpočty obalových zón, počítání matic vzdáleností a další bez konečného vymezení. Tyto analýzy je Nabyvatel oprávněn využívat pouze pro vlastní potřebu a v rámci komunikace se svými partnery a zákazníky.

h) Nabyvatel je povinen zajistit bezpečnost přístupových údajů k CWS před zneužitím ze strany třetích osob. V případě, kdy k takovému zneužití dojde, je povinen neprodleně informovat Distributora, který technicky zamezí možnému zneužití. Neučíní-li tak, nese Nabyvatel veškerou zodpovědnost stejnou měrou jako v případě vědomého zneužití Nabyvatelem.

i) Nabyvatel se zavazuje neposkytovat zdrojová data CWS (mapy) ani jejich části třetím osobám a to žádnou formou tj. ani za úplat, ani bezúplatně, ani pronájmem. Dále není oprávněn data ze služby CWS modifikovat a vytvářet tak data odvozená.

j) Není-li výslovně dohodnuto jinak, Nabyvatel se zavazuje nezveřejňovat výstupy ze služby CWS, tj. digitální mapy ani jejich části formou tiskových výstupů (ofset), veřejné datové sítě, Internetu,

Intranetu apod. Takové výstupy resp. přístup může být povolen formou rozšíření licence.

k) Nabyvatel se zavazuje nevyužívat data (mapy) pro tvorbu jakéhokoliv podobného komerčního či nekomerčního produktu za jakýmkoliv účelem vč. prodeje či pronájmu nebo darování třetím osobám. Datový obsah služby CWS nesmí být využíván při tvorbě komerčních ani nekomerčních digitálních map a mapových databází.

l) Distributor je oprávněn provádět průběžné aktualizace funkcí a rozhraní služby CWS a datového obsahu CWS.

m) Uživatelům bez platné licence bude přístup ke službě CWS blokován a vystavují se riziku vymáhání způsobené škody resp. vydání neoprávněného obohacení se.

n) Uživatelé s platnou licenci, kteří budou službu CWS využívat jiným než obvyklým způsobem, mohou být po předchozím upozornění od služby CWS odpojeni, pokud jejich způsob využívání služby bude ohrožovat bezpečnost služby nebo výrazným způsobem omezovat poskytování služby dalším uživatelům a bude-li to z technického hlediska potřebné pro zajištění řádného fungování služby. V mimořádné závažných případech k odpojení uživatelů může dojít i bez předchozího upozornění (typicky v případech, kdy budou počítače uživatelů využity k útokům na službu CWS škodlivým softwarem, viry, trojskými koňmi apod.)

### **ČL. V. Odpovědnost za škodu a vady**

a) Distributor výslovně popírá odpovědnost za vhodnost užití CWS pro specifický účel. Distributor v žádném případě neručí za škody vzniklé v souvislosti s užíváním předmětných služeb, digitálních map a informací v nich obsažených.

b) Právo Nabyvatele k reklamaci předmětných služeb a map není výše uvedeným dotčeno, reklamovat lze však jen takové vady, které jsou ve zjevném nepochybném k technické specifikaci služeb či dat (map) a to především s ohledem na poskytovanou funkčnost, polohovou přesnost a aktuálnost. Data jsou dodávána ve verzi a jejich aktuálnost je tedy přiměřená době sběru informací a jejich zapracování a to tak je jak je běžné k povaze takového produktu.

c) Opravu chyby mapového podkladu nahlášenou uživatelem zapracuje Distributor do služby CWS do 7 měsíců od jejího nahlášení.

### **ČL. VI. Sankce**

a) Nabyvatel je povinen dodržovat tyto VOP, za předpokladu nedodržení těchto VOP je povinen uhradit veškerou vzniklou škodu.

b) Distributor je oprávněn za předpokladu nedodržení VOP odstoupit od kontraktu a zamezit dalšímu využívání CWS.

c) V případě zrušení, nebo odstoupení dojde k okamžitému zamezení přístupu k CWS ze strany Nabyvatele.

### **ČL. VI. Závěrečná ustanovení**

a) Nabyvatel a Distributor shodně prohlašují, že se seznámili se zněním těchto VOP a souhlasí s jejich zněním, což Nabyvatel dokládá závaznou objednávkou učiněnou minimálně elektronicky.

b) Všechny spory z této dohody rozhodne místně a věcně příslušný soud ČR.

c) Závazkový vztah mezi Nabyvatelem a Distributorem je uzavřen na základě zákona č. 89/2012 Občanský zákoník a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, uhrazením ceny služby Nabyvatelem na účet Distributora:

d) Stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatné, zůstávají ostatní jednání těchto VOP nadále v platnosti.

## Specifikace služeb poskytovaných CWS

Aktuální vymezení funkcí a podrobnosti jsou dostupné na adrese <http://cws.ceda.cz>

Funkce Javascript API	Specifický popis
Měřiči úlohy, práce s mapou	Přiblížení, oddálení, posun, geolokace, měření ploch a vzdáleností, určení souřadnice, posílání odkazu na mapu atd.
Vyhledávací úlohy (místo)	Vyhledání dle adresy, ulice, obce a čísla domu
Vyhledávací úlohy (POI)	Hledání zájmových bodů dle kategorie a názvu, nejbližších v dané kategorii
Reverzní geokódování	Dle souřadnic je určena adresa či lokalita
Přidávání vlastních vrstev do mapy (přímo) a export vrstev pro externí zpracování	Formáty SHP, JSON, KML s atributy – body, linie, polygony
Přidávání vlastních vrstev do mapy (geokódování)	SHP, GPS souřadnice bodů – geokódování
Správa vlastních vrstev do mapy	Možnost vypínání a změn pořadí, symbolika, barva, průhlednost vrstev
Zobrazování vrstev POI	Vypínání vrstev POI
Nalezení optimální trasy (nejkratší/ nejrychlejší/ nejlevnější)	Nalezení trasy z místa A do B s využitím až 20 průjezdných bodů („zastávky“). Vygenerování souřadnic celé trasy (linie), kterou lze dále zobrazit nad vlastními daty
Optimalizace trasy dle parametrů vozidla	Délka, šířka, výška vozidla, celková hmotnost vozidla
Zohlednění zpoplatněných úseků při plánování trasy	Možnost vyloučit dálniční nebo mýtné úseky
Kalkulace celkového mýtného na vygenerované trase	Mýtné dle typu vozidla, času a dne
Vytvoření cestovního itineráře	Výstup z vyhledávání tras – odbočení, parametry úseků
Výpočet matice vzdáleností	Vzdálenosti po silniční síti mezi každými dvěma body v matici (v každém směru zvlášť). Výchozí podklad pro provádění optimalizačních úloh
Vytvoření servisních zón obslužnosti	Oblast dosažitelná v zadaném čase ze zvoleného bodu vozidlem
Nalezení nejbližších objektů podle dojezdové vzdálenosti	Určení 3 nejbližších bodů zájmu zvolené kategorie podle dostupnosti od zvoleného bodu (po silniční síti)
Možnost zadání více průjezdných bodů („zastávky“)	Plánování složitějších tras s více průjezdnými body (do 20). Možnost úpravy trasy pomocí drag&drop na libovolný bod trasy

Webové služby
Hledání tras včetně možnosti definování rozměru vozidla, výpočtu ceny mýta atd.
Překlad adres na souřadnice
Zjištění adresy ze souřadnice
Zobrazovací služba (dlaždicová)
Hledání zájmových bodů (z katalogu)
Hledání nejbližších zájmových bodů
Hledání dojezdových oblastí
Výpočet matic vzdáleností

Vlastnost dat	Hodnota
Souřadnicový systém	WGS 1984 Web Mercator Auxiliary Sphere
Formát dat	Web PHP (PNG8), JavaScript API a webové služby
Měřítko	1 : 4514 až 1 : 18 489 298
Počet měřítkových úrovní	Min.13

## Variety licenčních modelů a způsobů zpoplatnění

Variety licence – základní rozdělení:

Segment	SW Aplikace (Desktop, Mobilní, Internetové, ...)	Object tracking (LBS, FMS)	Uživatelský (Geomarketing/ GIS apod.)
Aplikace	Libovolná aplikace (mobilní, internetová, desktopová)	Fleet Management aplikace, Personal tracking, další LBS aplikace	Různé GIS a desktop aplikace, analytické použití, geomarketing
Model	K jednouživatelské licenci SW aplikací	Založená na počtu sledovaných / řízených objektů	Založená na počtu uživatelů
Platí se za	každou poskytnutou licenci finální aplikace	počet sledovaných / řízených objektů - nezávisle na míře zobrazení a počtu sledovatelů. Rozlišuje se, k jakým účelům se používá	každého uživatele (uživatelský účet)
Počítání	Počet prodaných jednouživatelských licencí cílové aplikace	Počet sledovaných objektů v závislosti na využívané funkcionalitě (zobrazení mapy, asset tracking, routing, optimalizace, geokódování, ...)	Počet fyzických uživatelů

### Object tracking (FMS a další LBS služby)

<b>Definice:</b>	Licenci pro aplikace typu Fleet Management, Personal tracking a obdobné LBS služby, u kterých se očekává jako jedna z podmínek, že se plánuje trasa nebo se provádí vizualizace polohy objektu pravidelně sledovaného s pomocí alespoň jednoho senzoru (např. GPS) nebo se pro tento objekt vyhodnocuje / plánuje trasa apod.
<b>Způsob počítání:</b>	Za každý sledovaný / řízený objekt (nezávisle na počtu uživatelů aplikace)

### Uživatelé a organizace:

<b>Definice:</b>	Různé GIS a desktop aplikace, analytické použití, geomarketing apod. Libovolná aplikace (typicky intranetová, mobilní nebo internetová, ale lze i jiné...)
<b>Způsob počítání:</b>	Každý fyzický uživatel

### Základní parametry:

- Zvolená licence – viz vlevo
- Časové období od-do. Minimálně 1 měsíc, krok po 1 měsíci
- Území: pouze celá ČR
- Rozsah funkcionality dle tabulky níže:

Funkce	A - Mapové dlaždice (tiles)	B - Geokódování / reverzní geokódování	C - Sledování objektů	D - Hledání tras, itineráře	E - Optimalizace úloh	F - Navádění po trase
<b>Dostupnost v licenčním modelu</b>						
<b>SW aplikací zahrnuje</b>	Volitelné -	Volitelné -	Nelze	Volitelné A+B	Volitelné A+B+D	Volitelné A+B+D
<b>Object tracking zahrnuje</b>	Základ			Volitelné A+B+C	Volitelné A+B+C+D	Volitelné A+B+C+D
<b>Uživatelé a organizace zahrnuje</b>	Základ				Volitelné A+B+C+D	Nelze

- Počet licencí (dle licenčního modelu) počet uživatelů/licencí aplikace/sledovaných objektů (apod.)
- Příplatky za rozšíření funkcionality (například analytické funkce) apod., datové vrstvy (např. ortofotomapy), lepší parametry (např. vlastní server)
- Rozšíření licence o možnost poskytování výsledků v rámci sítě Intranet, Internet, tiskem apod.

Pro objednání služby je nutné dodržet minimální měsíční či roční objem objednané služby stanovený ceníkem Distributora.

## Úroveň poskytovaných služeb

Během kalendářního měsíce (dále jen období) poskytování služby CWS bude webové rozhraní služeb CWS funkční a bude smluvnímu zákazníkovi k dispozici nejméně po 99 % času. Pokud Distributor nesplní tyto podmínky a zároveň zákazník splní své povinnosti, získá zákazník nárok na časově omezené bezplatné používání služby CWS popsané dále.

**Maximální délka** takto poskytnutého bezplatného přístupu ke službě CWS, které Distributor zákazníkovi poskytne za všechny Výpadky, k nimž dojde v jednom období, nesmí přesáhnout patnáct dní poskytování služby přidávaných ke konci smluvního období. Takto poskytnuté bezplatné využití služby CWS nelze směřit ani převést na peněžní částky.

Zákazník musí **vznést nárok** na kompenzaci nedodržené úrovně služeb do 30 dní od konce období. Neučiní-li tak, jeho nárok tímto dnem zaniká.

Tato dohoda se nevztahuje na jakékoli potíže: (i) způsobené faktory, jež jsou mimo kontrolu Distributora (vyšší moc); nebo (ii) způsobené vybavením zákazníka nebo třetí strany, případně jejich kombinací (které primárně nejsou pod kontrolou Distributora) či (iii) které vyústí z činností či nečinností zákazníka nebo třetí strany.

### Definice:

**Výpadek** nastane, pokud služba vrátí provozní chybu nebo nevrací žádnou odpověď ve více než pěti procentech volání a zároveň tento stav trvá alespoň 10 po sobě jdoucích minut. Výpadek se určuje na základě výstupu ze serveru CWS. Je-li **plánovaný výpadek** oznámen zákazníkovi alespoň 3 dny před termínem tohoto výpadku, není plánovaný výpadek pro účely hodnocení úrovně poskytovaných služeb započítáván mezi Výpadky. Celková délka plánovaných výpadků během kalendářního roku je menší než 24 hodin.

**Procento dostupnosti** představuje celkový počet minut období po odečtení minut výpadku v období, vydělený celkovým počtem minut období po odečtení počtu minut plánovaných výpadků.

### Poskytnutí bezplatného používání služby CWS

Procento dostupnosti	Počet dnů bezplatného poskytování služby zákazníkovi přidávaných ke konci období poskytování
< 99,0% – >= 98,0%	3
< 98,0% – >= 95,0%	6
< 95,0 %	15